



1. Datos Generales de la asignatura

Nombre de la asignatura:	Gestión de Logística
Clave de la asignatura:	IDF-2007
SATCA¹:	3 - 2 - 5
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial

2. Presentación

Caracterización de la asignatura
<p>Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial las competencias Específicas para resolver problemas de planificación de proyectos basados en logística que permita controlar la proyección por medio de representaciones virtuales en la organización, representación de dirección, transformación de control, toma de decisión divergente y proyección hipotética al momento de la ejecución, clasificando y codificando la gestión de inventarios, secuenciación de trabajos en distintos procesos y control de calidad.</p> <p>Lo anterior permitirá gestionar eficientemente los recursos de la organización con visión compartida, con el fin de suministrar bienes y/o servicios de calidad mediante la implementación, administración y optimización de manera integral, de los sistemas de producción y las tareas de aprovisionamiento, considerando la normatividad nacional e internacional.</p> <p>Como resultado final de esta asignatura, deberá promover en el alumno la creatividad para adaptar y administrar los modelos de logística de distribución, atención y servicio al cliente así como conocer y aplicar el marco legal y regulatorio considerando los conocimientos paralelos o previos sobre Cadena de suministros, administración de servicios y mercadotecnia.</p>
Intención didáctica
<p>Se organiza el temario a partir de la identificación, comparación, análisis, síntesis, clasificación, codificación y decodificación para llevar de lo general a lo particular en temas de logística.</p>

¹ Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos



En el primer tema aborda los antecedentes, conceptos, influencia de la globalización en los diferentes proyectos de inversión, servicio al cliente, mercadotecnia así como la optimización de la puesta en marcha de la logística.

En el segundo tema se proporciona conocimientos sobre los diferentes modelos de gestión de logística, se le sugiere al docente para que dirija al estudiante en la búsqueda de otros modelos y aplicaciones prácticas de los mismos.

El tercer tema está dirigido al estudio de la logística de la gestión de almacenamiento, operación de centros de distribución, administración de órdenes y pedidos, así como la coordinación del transporte de mercancías.

En el tema cuatro aplican el marco legal nacional e internacional en la distribución de productos y servicios de acuerdo a las necesidades del cliente, diseñando y seleccionando embalaje para manejar, distribuir, y confinar productos, bajo las normas de seguridad en el transporte.

El enfoque sugerido para la asignatura requiere de actividades teórico-prácticas que promuevan la adquisición de competencias tales como: representación mental, el razonamiento transitivo, analógico, progresivo, silogístico e inferencial, análisis, síntesis e interpretación de los diferentes modelos de logística aprendidos para realizar una adecuada toma de decisiones.

Es importante que en el transcurso de las actividades programadas, el estudiante aprenda a valorar las acciones desde el saber aprender, saber ser, saber hacer y saber convivir propuestas por la ONU (Organización de las Naciones Unidas) para desarrollar en el estudiante competencias que los caracterice como personas con alto sentido hacia la pertinencia, dinámicas, flexibles, integral e innovador con un enfoque sistémico multidimensional.

3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Tecnológico Nacional de México Campus La Laguna Enero 2020	Academia Ciencias Económico - Administrativas	Diseño nuevo programa de especialidad de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.



4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
<p>Dirige las actividades logísticas de carga, tráfico y seguridad interna y externa de servicios y productos de las empresas en forma eficaz y eficiente•</p> <p>Diseña, evalúa e implementa estrategias logísticas en ámbitos local e internacional, para obtener la ventaja competitiva y rentabilidad de la organización •</p> <p>Aplica el marco legal nacional e internacional en las operaciones logísticas de bienes y servicios</p> <p>Identifica los beneficios de los tratados internacionales de México para emplearlos en proyectos de importación y exportación.</p> <p>Distingue las barreras comerciales arancelarias y no arancelarias para reconocer el tipo de barrera utilizar según las necesidades del producto a importar a exportar</p>

5. Competencias previas o Paralelas.

<ol style="list-style-type: none"> 1. Solución de problemas relativos a la logística de gestión y a la planificación de la producción. 2. Gestión de inventarios. 3. Técnicas de control de calidad. 4. Mercadotecnia.
--

6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Introducción a la Gestión Logística	1.1 Antecedentes de la gestión de logística. 1.2 Teorías a la gestión de logística. 1.3 Administración de la logística. 1.4 Gestión logística en la globalización. 1.5 Importancia de la logística en el servicio al cliente. 1.6 La logística y su interacción en la organización.
2	Modelos de Gestión de Logística Empresarial	2.1 Modelo de logística de aprovisionamiento. 2.2 Modelo de logística de distribución. 2.3 Modelo de logística de producción. 2.4 Modelo de logística inversa. 2.5 Modelo E-COMERCE
3	Gestión de Logística de distribución	3.1 Logística de almacenamiento.



		<p>3.2 Programación de actividades en centros de distribución y logística.</p> <p>3.3 Movilidad de mercancías dentro de almacenes.</p> <p>3.4 Costo, caducidad y calidad de mercancías.</p> <p>3.5 Gestión de pedidos u órdenes.</p> <p>3.6 Coordinación de transporte de mercancías a clientes.</p>
4	Marco legal nacional e internacional	<p>4.1 Normas Oficiales Mexicanas aplicables al transporte.</p> <p>4.1.1. Aéreo.</p> <p>4.1.2 Marítimo.</p> <p>4.1.3 Terrestre.</p> <p>4.1.4 Aduanal.</p> <p>4.1.5 Ferroviario</p> <p>4.1.6. Transporte multimodal.</p> <p>4.2 Leyes aplicables al comercio exterior.</p> <p>4.2.1 Introducción a la Ley de Comercio Exterior</p> <p>4.2.2 Introducción a la Ley Aduanera</p> <p>4.2.3 Despacho aduanero y sus Documentos (pedimentos, COVE)</p> <p>4.3 ISO'S</p> <p>4.4 INCOTERMS</p> <p>4.5 Sistema internacional de pagos y seguros</p> <p>4.5.1. Formas de pago internacional</p> <p>4.5.2. Cobranza bancaria internacional.</p> <p>4.5.3. Carta de crédito</p> <p>4.5.4. Seguros de crédito</p> <p>4.5.5. Seguros de las mercancías.</p> <p>4.5.6. Pólizas, primas y coberturas</p> <p>4.6.0 Contratos internacional</p> <p>4.6.1 Cláusulas de un contrato de compraventa.</p> <p>4.6.2. Contrato de distribución y representación mercantil</p> <p>4.6.3. Solución de controversias</p>

7. Actividades de aprendizaje de los temas

Introducción a la Gestión Logística	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s): Dirige las actividades logísticas de carga, tráfico y seguridad interna y externa de servicios y productos de las empresas en forma eficaz y eficiente</p>	<p>Diseñar mapa conceptual de las diferentes teorías de la gestión de logística. Realizar un ensayo sobre la importación de la logística y el servicio al cliente. Realizar un mapa que instruya sobre la relación de la logística y los diferentes departamentos de la organización.</p>
Modelos de Gestión de Logística Empresarial	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Genéricas: Competencias instrumentales Capacidad de análisis y síntesis Capacidad de organizar y planificar Comunicación oral y escrita Habilidades básicas de manejo de la computadora Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas• Solución de problemas• Toma de decisiones</p>	<p>Realizar un cuadro comparativo de los diferentes modelos de logística. Investigar en equipo: cuáles son las prácticas en la región en materia de logística y presentar un reporte. Identificar el ámbito de aplicación de los diferentes modelos de logística mediante un cuadro.</p>
Gestión de Logística de distribución	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Competencias interpersonales Capacidad crítica y autocrítica Habilidades y capacidad interpersonales para el trabajo en</p>	<p>Investigar en las empresas de la región que formatos impresos o digitales utilizan para el manejo de stock y sus órdenes tanto de producción, de compra venta como de medición de servicio al cliente para presentarlos en clase por equipos.</p>



<p>equipo interdisciplinario y multidisciplinario.</p> <p>Capacidad de comunicarse con profesionales y expertos de otras áreas en forma efectiva.</p> <p>Reconocimientos y apreciación de la diversidad y multiculturalidad.</p> <p>Habilidad para trabajar en un ambiente laboral interdisciplinario y multidisciplinario</p> <p>Competencias sistémicas</p> <p>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</p> <p>Habilidades de investigación</p> <p>Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) para trabajar en forma autónoma.</p> <p>Búsqueda del logro.</p>	<p>Investigar las regulaciones del manejo de la caducidad de las mercancías.</p> <p>Dar respuesta a un caso práctico planeado sobre la gestión de logística de distribución</p>
<p>Marco legal nacional e internacional</p>	
<p>Competencias</p>	<p>Actividades de aprendizaje</p>
<p>Específicas: Aplica el marco legal nacional e internacional en las operaciones logísticas de bienes y servicios.</p> <p>Genéricas: Competencias instrumentales Específicas: Aplica el marco legal nacional e internacional en las operaciones logísticas de bienes y servicios.</p>	<p>Realizar un cuadro comparativo de los requisitos de las Normas Oficiales Mexicanas respecto a cada tipo de transporte.</p> <p>Investigar los impuestos y accesorios que se aplican en el despacho aduanero.</p> <p>Investigar las diferentes instituciones que otorgan apoyo financiero para el comercio exterior.</p>



<p>Genéricas:</p> <p>Competencias instrumentales</p> <p>Capacidad de análisis y síntesis</p> <ul style="list-style-type: none"> •Capacidad de organizar y planificar •Comunicación oral y escrita •Habilidades básicas de manejo de la computadora •Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas• <p>Solución de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Toma de decisiones <p>Competencias interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none"> •Capacidad crítica y autocrítica •Habilidades y capacidad interpersonales para el trabajo en equipo interdisciplinario y multidisciplinario. Capacidad de comunicarse con profesionales y expertos de otras áreas en forma efectiva •Reconocimientos y apreciación de la diversidad y multiculturalidad. •Habilidad para trabajar en un ambiente laboral interdisciplinario y multidisciplinario <p>Competencias sistémicas• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica</p> <ul style="list-style-type: none"> •Habilidades de investigación •Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad) •Habilidad para trabajar en forma autónoma •Búsqueda del logro. 	<p>Investigar los diferentes tipos de pedimentos, para realizar un cuadro sinóptico con su concepto, características y cuando se usa.</p> <p>Investigar los organismos reguladores del comercio exterior en México, elaborar una tabla comparativa.</p> <p>Investigar la normatividad en cuanto al manejo del etiquetado, envase y marca de los productos en la logística.</p>
---	--

8. Práctica(s)

1. Buscar y compartir algún video y/o documentos para analizar la logística inversa.
2. Realizar al menos cuatro visitas a una empresa de transporte internacional para conocer el proceso de logística.
3. Realizar al menos dos visitas industrial a un CEDIS para conocer su estructura y operación
- 4.- Trabajar con un simulador

(

9. Proyecto de asignatura

- **Objetivo:** el alumno pondrá en marcha mediante una modelación todo un sistema de Gestión de la logística considerando aspectos reales para cumplir con la NOM e Internacionales, que incluya los puntos contemplados en el programa.
- **Fundamentación:** Se integra un marco teórico con mínimo de antigüedad de información de cinco años integrado por los tres apartados conceptos teoría e historia apegado a la norma APA
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitaria, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

10. Evaluación por competencias

Instrumentos

- ✓ Mapa Menta
- ✓ Línea del tiempo
- ✓ Estudio de casos
- ✓ Video, análisis de contenido
- ✓ Reportes de lectura
- ✓ Mapas conceptuales
- ✓ Prototipo de gaceta o periódico
- ✓ Ejercicios prácticos
- ✓ Reportes de aplicaciones de socio dramas
- ✓ Reporte de practicas
- ✓ Grabación de entrevista

Herramienta

- ✓ Rubrica de mapas conceptuales y mentales
- ✓ Rubrica de presentación de reportes escritos
- ✓ Rubricas de análisis de casos y videos
- ✓ Lista de cotejo
- ✓ Bitácora de observación
- ✓ Pruebas objetivas
- ✓ Pruebas mixtas

11. Fuentes de información

Mora García, Luis Aníbal. Gestión Logística Integral. Edit. ECOE. 2016.
Anaya Tejero, Julio Juan, Logística Integral. Ed. Alfa-omega, 5ta Edición. 2014.
Escudero Serrano, Ma. José. Gestión Logística y comercial, Ed. Paraninfo, 2011.
Ley Mexicana de Comercio Exterior
Ley Aduanera de México
Código Mexicano de Comercio Exterior
Normas Oficiales Mexicanas de la Secretaria de Comunicaciones y Transporte
Guía completa de las Normas ISO-9000
Guía completa de la Norma 14000
Norma APA (American Psychological Association)